

**Zajednički Rukovaoci**

Zajednički Rukovaoci, članice Medigroup sistema, na osnovu člana 43. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: "ZZPL") jesu:

1. **OPŠTA BOLNICA "MEDIGROUP"**, Beograd-Novi Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 3, MB: 17851551, PIB: 108297259, koju zastupa prof. dr Slavko Matić, direktor;
2. **SPECIJALNA BOLNICA ZA GINEKOLOGIJU "JEVREMOVA" SA PORODILIŠTEM**, Beograd-Stari Grad, ul. Gospodar Jovanova br. 51, MB: 17706586, PIB: 105476515, koju zastupa prof. dr. Eliana Garalejić, direktor;
3. **SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTALMOLOGIJU "MILOŠ KLINIKA"**, Beograd-Vračar, ul. Radoslava Grujića br. 25, MB: 17081802, PIB: 101600803, koju zastupa dr Zora Ignjatović, direktor;
4. **DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP JEDRO"**, Beograd-Novi Beograd, ul. Jurija Gagarina br. 14, MB: 17797042, PIB: 106789996, koji zastupa dr Danka Živanović, direktor;
5. **DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP DR CVJETKOVIĆ"**, Novi Sad, ul. Balzakova br. 44, MB: 08926859, PIB: 107040932, koga zastupa dr Jelena Leka, direktor sa ogrankom:
  - **Ogranak "MEDIGROUP CARA DUŠANA"**, Novi Sad, ul. Cara Dušana br. 26;
6. **DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP DR RISTIĆ"**, Novi Beograd, ul. Pariske komune br. 26, MB: 17645676, PIB: 104411550, koji zastupa Slobodan Rudan, direktor sa ograncima:
  - **GRANAK "MEDIGROUP – BANOVO BRDO"**, Beograd, ul. Visoka br. 16,
  - **GRANAK "MEDIGROUP – BULEVAR"**, Beograd, ul. Bulevar Kralja Aleksandra br. 294,
  - **GRANAK "MEDIGROUP – NARODNIH HEROJA"**, Novi Beograd, ul. Narodnih heroja br. 38,
  - **GRANAK "MEDIGROUP – KALENIĆ"**, Vračar, ul. Makenzijeva br. 57,
  - **GRANAK "MEDIGROUP – DORČOL"**, Stari Grad, ul. Cara Dušana br. 58;
  - **GRANAK "MEDIGROUP – KALČA"**, ul. Nikole Pašića br. 28, Niš;
  - **GRANAK "MEDIGROUP – VOŽDOVAC"**, ul. Bulevar Oslobođenja br. 321, Voždovac;
7. **Apotekarska ustanova "Dr Ristić"**, Novi Beograd, ul. Narodnih heroja br. 23, MB: 17807781, PIB: 107308235, koju zastupa Mira Gavrilović, direktor;
8. **ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU RADNIKA "MEDIGROUP CENTAR"**, Subotica, ul. Vuka Karadžića br. 19, MB: 08967644, PIB: 109992819, koji zastupa Branka Petrić Simić, direktor;
9. **Specijalna bolnica iz neurologije "Dijagnostički centar Medigroup Slavija"**, ul. Kneginje Zorke br. 25, Beograd-Vračar, MB: 17897209, PIB: 109811891, koju zastupa direktor Marija Rabrenović;
10. **MEDIGROUP SEE DOO**, Beograd-Novi Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 3v, MB: 20952881, PIB: 108208627, koga zastupa Dejan Pešić, direktor;
11. **MEDILAB CONSULTING d.o.o. BEOGRAD**, Beograd-Novi Beograd, ul. Pariske komune br. 26, MB: 21677159, PIB: 112451279, koga zastupa Marija Rabrenović, direktor;
12. **Franjo Petreš pr Poliklinika "MEDIGROUP CENTAR" Subotica**, ul. Vuka Karadžića br. 21, MB: 65715988, PIB: 111871297;
13. **Isidora Cvetojević pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB V Beograd**, Beograd-Vračar, ul. Beogradska br. 57, MB: 65596393, PIB: 111689878;
14. **Katarina Zečević pr Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB S Beograd**, Beograd-Voždovac, ul. Timočke divizije br. 11, MB: 65377306, PIB: 111389517;
15. **Radmila Kovačević pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB P Beograd**, Beograd-Palilula, ul. Knez Danilova br. 7, MB: 65657422, PIB: 111778072;
16. **Slađana Vučković pr Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku iz oblasti medicinske biohemije, mikrobiologije i patohistologije MEDILAB N Niš**, Niš, ul. Bulevar Nemanjića br. 63 lok.3 i 67 lok.1 i 2, MB: 56395628, PIB: 103274649;
17. **Nikola Ranisavljević pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunologijom MEDILAB T Beograd**, ul. Trgovačka br. 15, MB: 65675463, PIB: 111805396;
18. **Ratko Paunović preduzetnik Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB Z Zaječar**, ul. Ljube Nešića bb, TPC Kraljevića lok. 5 i 6, MB: 62013214, PIB: 105707532;
19. **Vinka Alanović pr Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB L Leskovac**, ul. Prvomajska 2/1, MB: 62609192, PIB: 107249871;
20. **Aleksandra Veličković pr Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB SB Sokobanja**, ul. Mitropolita Mihajla 25, MB: 64460714, PIB: 109834103;
21. **Milijana Gligorov pr Laboratorija za kliničku biohemiju MEDILAB SUR Surdulica**, ul. Jugoslovenska br. 7, MB: 64637746, PIB: 110081768;
22. **Žaklina Anđelković pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB C Niš**, ul. Sindelićev trg br. 31, MB: 65773236, PIB: 111965751;
23. **JASMINA PERIĆ PR POLIKLINIKA IZ OBLASTI MIKROBIOLOGIJE SA VIRUSOLOGIJOM, BIOHEMIJE SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM I PATOHISTOLOGIJOM SA CITOLOGIJOM MEDILAB PK BEOGRAD**, ul. Pariske Komune br. 26, Beograd-Novi Beograd, MB: 65972085, PIB: 112239627;
24. **VERA MILOVANOVIĆ PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM MEDILAB PA BEOGRAD (ZEMUN)**, ul. Carice Jelene 14, Beograd (Zemun), MB: 66044882, PIB: 112350579;
25. **Slavica Marković pr Laboratorija za mikrobiologiju sa virusologijom MEDILAB NS MK Novi Sad**, ul. Bulevar Evrope br. 22, Novi Sad, MB: 66201848, PIB: 112575291;
26. **Milica Cerović PR Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom Medilab Bulevar Beograd**, ul. Bulevar Kralja Aleksandra br. 516, Beograd-Zvezdara, MB: 66284620, PIB: 112687460;
27. **Tijana Mirković pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom Medilab JA Jagodina**, ul. Maksima Gorkog br. 1, Jagodina, MB: 66318150, PIB: 112734624;

28. **Duška Paunović Milenković pr Laboratorija za mikrobiologiju sa virusologijom Medilab BO Bor**, ul. Moše Pijade br. 62/3, Bor, MB: 66373061, PIB: 112815336;
29. **RADMILA VUČKOVIĆ PR POLIKLINIKA MEDIGROUP SMEDEREVO**, ul. Mome Ardelića br. 3, Smederevo, MB: 66379159, PIB: 112824984;
30. **JELENA STANKOVIĆ PR LABORATORIJA ZA MIKROBIOLOGIJU SA VIRUSOLOGIJOM MEDILAB SČ BEOGRAD - SURČIN**, ul. Vojvođanska br. 85, Beograd-Surčin, MB: 66445712, PIB: 112923731;
31. **PETAR BURSAČ PR POLIKLINIKA IZ OBLASTI DERMATOVENEROLOGIJE, GINEKOLOGIJE I AKUŠERSTVA I MIKROBIOLOGIJE SA PARAZITOLOGIJOM I VIRUSOLOGIJOM MEDIGROUP 1 BEOGRAD-ZEMUN**, ul. Rade Končara br. 36, Beograd-Zemun, MB: 66666344, PIB: 113222878;
32. **Gordana Ranđelović pr Laboratorija za mikrobiologiju sa virusologijom MEDILAB VR Vranje**, ul. Bore Stankovića 51, Vranje, MB: 66838579, PIB: 113455955;
33. **Danica Kojić pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB PN Paraćin**, ul. Kralja Petra 1, Paraćin, MB: 66926249, PIB: 113579441;
34. **MILAN BABIĆ PR POLIKLINIKA MEDIGROUP 2 BEOGRAD-BORČA**, ul. Bratstva i Jedinstva 2, Beograd (Palilula-Borča), MB: 66928535, PIB: 113582355;
35. **Milica Vladošić PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB SV 1 Svilajnac** ul. Kralja Petra I bb, Svilajnac, MB: 61609512, PIB: 106186370;
36. **Bratislav Stefanović PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB ZP 2 Beograd**, ul. Dušana Mađarčića-Korčagina br. 7, Beograd-Zemun, MB: 63867799, PIB: 109021704;
37. **Sanvila Filipović PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB NP 3 Nova Pazova**, ul. Njegoševa br. 11, Nova Pazova, MB: 63799211, PIB: 108924407;
38. **Dragana Kovačević PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB TO 4 Topola** ul. Dušana Radovića br. 1, Topola, MB: 66208648, PIB: 112583494;
39. **Danka Maksimović PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB BG 5 Beograd**, ul. Oplenačka br. 19D, Beograd-Rakovica, MB: 64069756, PIB: 109287523;
40. **Tijana Ilić PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB BG 6 Beograd** ul. Samjuela Beketa br. 5, Beograd-Zvezdara, MB: 64218042, PIB: 109503616;
41. **Ljiljana Jelić PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB KOV 7 Kovačica** ul. JNA br. 50, Kovačica, MB: 64515411, PIB: 109916035;
42. **Angelina Jeremić PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB PI 8 Pirot** ul. Save Kovačevića br. 2, Pirot, MB: 64848178, PIB: 110409035;
43. **Miroslava Kurilić PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB KS 9 Kuršumljia** ul. dr Melgarda br. 2, Kuršumljia, MB: 64852302, PIB: 110421772;
44. **STANISLAVA PETROVIĆ PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM MEDILAB BG 10 BEOGRAD**, ul. Borska 41J, Beograd-Rakovica, MB: 66153738, PIB: 112513186;
45. **Milica Ilić PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB NI 12 Niš** ul. Vojvode Mišića br. 3/1, Niš-Medijana, MB: 64886789, PIB: 110517255;
46. **Boja Joksimović PR Privatna Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB TS 13 Trstenik** ul. Živadina Apostolovića br. 29, Trstenik, MB: 65030322, PIB: 110839490;
47. **Lidija Radojković PR Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB KV 14 Kraljevo** ul. Jug Bogdanova 101, Kraljevo, MB: 63065714, PIB: 107891648;
48. **Milica Marjanović PR Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB BG 15 Beograd** ul. Vidikovački venac br. 80, Beograd-Rakovica, MB: 65817870, PIB: 112021070;
49. **Dragan Rakić PR Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB BG 16 Beograd** ul. Ustanička br. 170A, Beograd-Voždovac, MB: 66017362, PIB: 112310302;
50. **Aurora Beljin PR Laboratorija za mikrobiologiju sa virusologijom MEDILAB BG 17 Beograd** ul. Uroša Martinovića br. 7, Beograd-Noví Beograd, MB: 66047636, PIB: 112371498;
51. **Manja Mitrović PR Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB KO 18 Kovin** ul. Trg Oslobođenja br. 4, Kovin, MB: 63409901, PIB: 108377023;
52. **SNEŽANA ZEC PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM MEDILAB VP 19 NIŠ**, ul. Vizantijski bulevar br. 82B, Niš-Medijana, MB: 66272508, PIB: 112670954;
53. **MARINA MAKSIMOVIĆ PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM MEDILAB DE 20 DESPOTOVAC**, ul. Savez Boraca 142, Despotovac, MB: 66359549, PIB: 112794362;
54. **Danka Đurić PR Laboratorija za mikrobiologiju MEDILAB SR 21 Srbobran**, ul. Petra Drapšina br. 53, Srbobran, MB: 64972847, PIB: 110732712;
55. **Ivana Vučković PR Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB VS 22 Vrbas**, ul. Save Kovačevića 96, Vrbas, MB: 66182568, PIB: 112552491;
56. **JOVANA ARITONOVIĆ PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM MEDILAB TE 23 TEMERIN**, ul. Novosadska 348A, Temerin, MB: 66427749, PIB: 112897510;
57. **KRISTINA POPOVIĆ PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM MEDILAB ČU 24 ČUPRIJA**, ul. Kneza Miloša 22, Čuprija, MB: 66456617, PIB: 112940462;
58. **ZAVOD ZA LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU "KONZILIJUM"**, ul. Svetog Save br. 28a, Beograd-Vračar, MB: 17651544, PIB: 104208956, koji zastupa direktor Jelena Tonic, direktor;
59. **SAMOSTALNA MIKROBIOLOŠKA LABORATORIJA KONZILIJUM B DR. KUČERA IŠTVAN PREDUZETNIK BEOGRAD (ČUKARICA)**, ul. Požeška br. 80, Beograd MB: 56015566, PIB: 102658791;

60. **DRAGUTIN JOVANOVIĆ PR LABORATORIJA ZA MIKROBIOLOGIJU SA VIRUSOLOGIJOM KONZILIJUM-D BEOGRAD**, ul. Cara Uroša br. 24, Beograd, MB:66154017, PIB:112513557;
61. **GORDANA PAVLOVIĆ PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM NB BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, ul. Gramšijeva br. 1a, Beograd (Novi Beograd), MB:63604593, PIB:108655210;
62. **RADMILA NIKOLAJEVIĆ PREDUZETNIK, LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM – HELIX LAB BEOGRAD (VRAČAR)**, ul. Kneginje Zorke 30, Beograd, MB:60567956, PIB:104865747;
63. **JELENA NASTASOVIĆ PREDUZETNIK LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM-MD MLADENOVAC**, ul. Kralja Aleksandra Obrenovića 56, Mladenovac, MB: 66808483, PIB: 113415079;
64. **MILICA TATIĆ PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM NBG, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, ul. Gandijeve br. 106, Beograd (Novi Beograd), MB:62642980, PIB:107295019;
65. **TIJANA LEČIĆ LAUŠEV PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM-OB OBRENOVAC**, ul. Belopoljska br. 13, Obrenovac, MB:64934414, PIB:110641204;
66. **STAMENKO NIKOLOV PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM-R BEOGRAD (RAKOVICA)**, ul. Pilota Mihaila Petrovića br. 5, Beograd, MB:64275615, PIB:109572780;
67. **STALJINKA TRBOJEVIĆ PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM-S SMEDEREVO**, ul. Kneza Mihaila br. 54, Smederevo, MB:64105086, PIB:109341308;
68. **JELENA KLJAJIĆ-RADOŠEVIĆ PR LABORATORIJA ZA BIOHEMIJU SA HEMATOLOGIJOM I IMUNOHEMIJOM KONZILIJUM TR BEOGRAD**, ul. Vojvode Stepe br. 359, Beograd (Voždovac), MB:65687879, PIB:111825507;
69. **GORAN VESELINOVIĆ PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM-V VALJEVO**, ul. Pop Lukina br. 37/1, Valjevo, MB:63098779, PIB:107940505;
70. **JOVANA GLODIĆ PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM-VG BEOGRAD**, ul. Višegradska 25, Beograd, MB: 63839027, PIB:108979668;
71. **SVETLANA ČEMERIKIĆ KUČERA PREDUZETNIK LABORATORIJA ZA MIKROBIOLOGIJU KONZILIJUM-VP VELIKA PLANA**, ul. Kralja Petra Prvog br. 12, Velika Plana, MB:63403296, PIB:108367833;
72. **NADA JEVDIĆ PR LABORATORIJA ZA MEDICINSKU BIOHEMIJU KONZILIJUM VRS VRŠAC**, ul. Trg Svetog Teodora br. 8, Vršac, MB:65241218, PIB:111175908;

(u daljem tekstu: "**Medigroup**"/"**Članice Medigroup**")

Zaštitu podataka o ličnosti svih korisnika naših usluga/pacijenata ("**Pacijent**"), čije lične podatke obrađujemo (u daljem tekstu: "**Lični podaci**") vršimo u skladu sa ZZPL i drugim zakonima vezanim za oblast zdravstva.

#### Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Licu za zaštitu podataka o ličnosti za svakog od navedenih zajedničkih Rukovalaca možete se obratiti za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, na jedan od sledećih načina:

- na adresu elektronske pošte: [dpo@medigroup.rs](mailto:dpo@medigroup.rs);
- na adresu konkretne Ustanove članice Medigroup, sa naznakom da se pismeno dostavlja Licu za zaštitu podataka o ličnosti;
- pozivom na broj telefona 064/827-4126;

#### Svrha obrade i pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

➤ Obrada za potrebe pružanja zdravstvenih usluga

Za svrhu pružanja zdravstvenih usluga i vođenja zdravstvene dokumentacije i evidencija članica Medigroup sistema, imate zakonsku obavezu davanja podataka o ličnosti iz tačke 1. člana 13. Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji i evidencijama u oblasti zdravstva ("Sl. glasnik RS", br. 123/2014, 106/2015, 105/2017 i 25/2019 - dr. zakon) (u daljem tekstu "**Zakon o zdravstvenoj dokumentaciji**") i to sledećih:

Podaci o Pacijentu: prezime, ime, ime jednog roditelja-staratelja, pol, dan, mesec, godina i mesto rođenja, mesto prebivališta i boravišta, medicinski podaci, lična medicinska istorija i kontakti podaci (mobilni telefon i e-mail adresa).

Članice Medigroup-a obrađuju podatke o Vašem zdravstvenom stanju i pruženim zdravstvenim uslugama u okviru medicinske dokumentacije u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj dokumentaciji.

Na Vaš izričit zahtev, uz Vaš izričit pisani pristanak, možemo da omogućimo da se Vašim podacima za potrebe pružanja zdravstvene usluge može pristupiti iz jedne članice Medigroup-a kojoj se obratite za zdravstvenu uslugu u svim članicama našeg sistema, kako bismo Vam pružili sveobuhvatnu i efikasnu medicinsku uslugu.

Na Vaš izričit zahtev, uz Vaš izričit pisani pristanak, možemo da Vam omogućimo da rezultate Vaših analiza u našim Ustanovama dobijete na mail adresu koju izričito naznačite u saglasnosti koju potpisujete.

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost

i poverljivost, a sama obrada je elektronska.

Vaši podaci o ličnosti, koji se obrađuju za potrebe pružanja zdravstvenih usluga se čuvaju u skladu sa rokovima iz člana 41. Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji.

Obrada podataka u ovu svrhu vrši se u svemu u skladu sa odredbama Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji, Zakona o pravima pacijenata ("Sl. glasnik RS", br. 45/2013 i 25/2019 - dr. zakon) i ZZPL.

➤ Obrada za promotivne aktivnosti

Za svrhu promocije naših usluga i prisustvovanje online predavanjima (webinarima) koji se organizuju u okviru pojedinih članica Medigroup sistema obrađujemo Vaše sledeće podatke: ime i prezime, broj mobilnog telefona i e-mail adresu.

Pravni osnov za gore pomenutu obradu podataka je Vaš pisani pristanak ili pristanak dat putem e-maila. Navedeni podaci o ličnosti se čuvaju u evidencijama svake pojedinačne članice do Vašeg opoziva pristanka.

Opoziv pristanka, dajete u istoj formi, u kojoj ste dali i Vaš pristanak. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Ukoliko opozovete svoj pristanak za obaveštavanje o promotivnim aktivnostima, Vaši podaci će biti obrisani iz odgovarajućih evidencija koje se kod nas vode.

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost, a sama obrada je elektronska.

➤ Obrada podataka putem Kontakt Centra

Vaše lične podatke i to: ime i prezime, Vaš datum rođenja, kontakt telefon, adresu stanovanja, obrađujemo radi Vaše identifikacije. Gore navedeni podaci obrađuju se isključivou svrhu zakazivanja pregleda ili odgovora na Vaše dodatne zahteve (reklamacije ili dodatne informacije koje zahtevate). Predmetne podatke koje nam dostavljate kada se obratite Kontakt Centru dostavljate nam putem telefona, e-maila, live chat-a ili web kontakt forme kome pristupate preko našeg zvaničnog sajta [www.medigroup.rs](http://www.medigroup.rs) ili [www.konzilijum.rs](http://www.konzilijum.rs) i sa istima postupamo poverljivo.

Razgovori koji se obavljaju putem telefona snimaju se u skladu sa članom 126. stav 2. Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 44/2010, 60/2013 - odluka US, 62/2014i 95/2018 - dr. zakon) u svrhu dokazivanja sadržine obavljene komunikacije i razrešenja eventualnih spornih situacija.

Vaši podaci o ličnosti, čija se obrada vrši putem Kontakt Centra, će biti obrađivani elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost.

Vaši podaci o ličnosti, čija se obrada vrši putem Kontakt Centra, brišu se najkasnije u roku od dvanaest meseci od trenutka prikupljanja podataka.

➤ Obrada podataka putem video nadzora

Putem video nadzora koji se nalazi u našim Ustanovama, a u svrhu zaštite lica, imovine i poslovanja u cilju Vaše i naše zaštite vršimo obradu Vaših podataka na osnovu člana 29. i 30. Zakona o privatnom obezbeđenju.

Video snimci se neće javno objavljivati i ustupati trećim licima, osim u slučajevima kada to predstavlja zakonsku obavezu nekog od zajedničkih Rukovalaca.

Lica obuhvaćena video nadzorom imaju pravo da traže uvid u svoje podatke iz tih snimaka.

Video snimci se čuvaju 30 dana, dok se kopije snimaka mogu čuvati i duže od 30 dana isključivo radi vođenja pravnog postupka, a kada više nisu potrebni, brišu se bez daljeg odlaganja.

Podaci sačuvanih video snimaka mogu se proslediti samo ovlašćenim državnim organima na njihov zahtev.

➤ Obrada podataka korišćenjem naše Aplikacije Moje zdravlje

Ukoliko se registrujete za korišćenje MEDIGROUP Aplikacije "Moje zdravlje" obrađivaćemo Vaše podatke u skladu sa

 <b>MEDIGROUP</b>	<b>OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI</b> <b>NOTIFICATION OF PERSONAL DATA PROCESSING</b>
UI obr 1515	

Opštim uslovima aplikacije koji su Vam javno dostupni na web stranici [www.medigroup.rs](http://www.medigroup.rs).

Vaši podaci o ličnosti, čija se obrada vrši putem Aplikacije Moje zdravlje se čuvaju do opozivapristanka u skladu sa Opštim uslovima aplikacije koji su Vam javno dostupni na web stranici [www.medigroup.rs](http://www.medigroup.rs), kao i u samoj Aplikaciji.

**Kao lice čije podatke Medigroup prikuplja i obrađuje, imate sledeća prava:**

U cilju zaštite Vaših prava kao lica čiji se podaci obrađuju, možete se u bilo kom trenutku obratiti Licu za zaštitu podataka na jedan od definisanih načina (videti odeljak 2 ovog Obaveštenja). Komunikacija i mere koje preduzimamo u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava su besplatni. Međutim, za Vaše neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, možemo Vam naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje smo imali.

**Pravo na pristup**

Pravo na pristup podrazumeva da od Ustanove možete dobiti informaciju o tome da li se Vašipodaci o ličnosti obrađuju i ako je to slučaj, odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije kao što su: svrha obrade, vrste podataka o ličnosti, primarni podaci, rok čuvanja i sl. Na Vaš zahtev dostavićemo Vam kopiju podataka o ličnosti koje obrađujemo, a za dodatne zahteve možemo da naplatimo razumnu naknadu za administrativne troškove. U bilo kom trenutku možete da ostvarite pravo na pristup za podatke za koje se obrada vrši za potrebe pružanja zdravstvenih usluga, za promotivne aktivnosti, putem Kontakt Centra, putem video nadzora i korišćenjem naše Aplikacije Moje zdravlje.

**Pravo na ispravku podataka**

Na Vaš zahtev ispravićemo Vaše podatke o ličnosti koji su netačni ili ćemo dopuniti nepotpune podatke (ažuriranje i ispravka). U bilo kom trenutku možete da tražite ispravku Vaših podataka o ličnosti iz člana 13. tačka 1. Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji, koji su dati za potrebe pružanja zdravstvenih usluga, za promotivne aktivnosti, putem Kontakt Centra, putem video nadzora i korišćenja naše Aplikacije Moje zdravlje.

**Pravo na brisanje podataka**

Na Vaš zahtev izbrisaćemo Vaše podatke o ličnosti ako su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ako je povučen pristanak za obradu, ane postoji drugi zakonski osnov za obradu). U bilo kom trenutku možete da tražite da obrišemo Vaše podatke o ličnosti date za obradu podataka za promotivne aktivnosti.

Podaci iz zdravstvene dokumentacije pacijenta koji se tiču obavljenih zdravstvenih usluga sene mogu brisati na Vaš zahtev saglasno Zakonu.

**Pravo na ograničavanje obrade**

Na Vaš zahtev ograničićemo obradu Vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen neki od uslova iz člana 31. Zakona (npr. ako ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.). U bilo kom trenutku možete da tražite da se ograniči obrada Vaših podataka datih u promotivne svrhe.

**Pravo na prigovor**

U bilo kom trenutku možete da nam podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti u promotivne svrhe nakon čega ćemo obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonska obaveza da i dalje čuvamo određene podatke.

**Pravo na opoziv pristanka**

U slučajevima kada je Vaš pristanak pravni osnov obrade Vaših podataka o ličnosti, a kako je opisano u tekstu ovog Obaveštenja, imate pravo da taj pristanak povučete u bilo kom trenutku, a mi ćemo prestati sa obradom Vaših podataka o ličnosti na koje se opoziv pristanka odnosi osim ukoliko za tu obradu imamo neki drugi pravni osnov. Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja je vršena pre tog povlačenja.

**Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti**

Ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Obrazac pritužbe i obrasce za ostvarivanje Vaših prava saglasno ZZPL, možete naći na sajtu Poverenika [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs);

**OBAVEŠTENJE  
O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI  
("Obaveštenje")**