

POLITIKA KVALITETA

Specijalna bolnica za oftalmologiju »Miloš klinika« je zdravstvena ustanova sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite, koja svoj poslovni uspeh zasniva na pružanju zdravstvenih usluga po standardima savremenih dostignuća medicine iz oblasti oftalmologije.

Visok kvalitet naših usluga; vodeća pozicija na tržištu i društveno odgovorno poslovanje uz neprekidan rad na daljem poboljšavanju je prioritet menadžmenta i svih zaposlenih. Takvim nastojanjem i opredeljenjima obezbeđujemo ispunjenje očekivanja i potreba pacijenata i zainteresovanih strana.

Poštujući sva pravila struke i zakonske regulative, Specijalna bolnica za oftalmologiju »Miloš klinika« ima za strateški cilj da se za svoje mesto izbori prvenstveno kao zdravstvena ustanova iza čijeg imena stoji kvalitet i znanje. Uprava i svi zaposleni ispunjavaju svoje obaveze i poslovno se angažuju, uvek vođeni ciljem borbe za kvalitet i njegovo unapređenje, poštujući i ispunjavajući ciljeve kvaliteta.

U tom smislu se, kao najvažniji prioriteti u osnovnim aktivnostima postavljaju:

- Pružanje visoko kvalitetne zdravstvene usluge u skladu sa pravilima struke i međunarodnim standardima i praksom uz poštovanje postulata ravnopravnosti i razumevanje potreba pacijenata;
- Odgovornost u postupanju i ophođenju sa pacijentima, uz neprekidno podizanje svesti kod zaposlenih o značaju zadovoljenja potreba i očekivanja i važnosti izgrađivanja odnosa međusobnog poverenja koje predstavlja osnov uspešnog lečenja;
- Efikasnost i efektivnost organizacije rada;
- Kontinualno unapređenje nivoa i kvaliteta znanja, sposobnosti, kompetencija i veština;
- Redovno preispitivanje sistema upravljanja kvalitetom, prikupljanje, evidentiranje i analiziranje podataka od značaja za poboljšanje i unapređenje svih procesa rada, uz kontinuiranu procenu i aktivno rukovođenje prepoznatim poslovnim rizicima i prilikama;
- Poverenje i ugled kod pacijenta i svih zainteresovanih strana;
- Kvalitet komunikacije u cilju prenošenja vrednosti, znanja i informacija;
- Društveno odgovorno poslovanje u smislu pune odgovornosti prema pacijentima, partnerima, odgovornosti u radnom okruženju i prema lokalnoj zajednici;
- Odgovorno ponašanje prema životnoj sredini, pored ostalog i u smislu uticaja poslovanja na klimatske promene, kao i ispunjenje očekivanja relevantnih zainteresovanih strana kroz usklađenost sa zakonskom regulativom i stremljenjima u oblasti zaštite životne sredine.

Specijalna bolnica za oftalmologiju »Miloš klinika« će sprovođenjem Politike kvaliteta i Misije, Vizije i Vrednosti obezbediti prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost zdravstvenih usluga na domaćem i stranom tržištu, kao i ostvarenja potpune usklađenosti sa zahtevima pacijenata, važećom zakonskom regulativom, zainteresovanim stranama kroz doslednu primenu i kontinuirano unapređenje primene akreditacionih i sertifikacionih standarda, Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije i efektivnosti sistema upravljanja kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Marijana Vasilesku, CEO



Prof. dr sci. med. Zora Ignjatović, direktor

