

POLITIKA KVALITETA

Dom zdravlja „MEDIGROUP JEDRO“ je zdravstvena ustanova primarnog nivoa zdravstvene zaštite, koja svoj poslovni uspeh zasniva visokom kvalitetu zdravstvenih usluga.

Vodeća pozicija na tržištu i društveno odgovorno poslovanje uz neprekidan rad na daljem poboljšavanju je prioritet menadžmenta i svih zaposlenih. Takvim nastojanjem i opredeljenjima obezbeđujemo ispunjenje očekivanja i potreba pacijenata i zainteresovanih strana.

Poštujući sva pravila struke i zakonske regulative, Dom zdravlja “MEDIGROUP JEDRO” ima za strateški cilj da se za svoje mesto izbori prvenstveno kao zdravstvena ustanova iza čijeg imena stoji kvalitet i znanje. Uprava i svi zaposleni ispunjavaju svoje obaveze i poslovno se angažuju, uvek vođeni ciljem borbe za kvalitet i njegovo unapređenje, poštujući i ispunjavajući ciljeve kvaliteta.

U tom smislu se, kao najvažniji prioriteti u osnovnim aktivnostima postavljaju:

- Pružanje visoko kvalitetne zdravstvene usluge u skladu sa pravilima struke i međunarodnim standardima i praksom uz poštovanje postulata ravnopravnosti i razumevanje potreba pacijenata;
- Odgovornost u postupanju i ophođenju sa pacijentima, uz neprekidno podizanje svesti kod zaposlenih o značaju zadovoljenja potreba i očekivanja i važnosti izgrađivanja odnosa međusobnog poverenja koje predstavlja osnov uspešnog lečenja;
- Efikasnost i efektivnost organizacije rada;
- Kontinualno unapređenje nivoa i kvaliteta znanja, sposobnosti, kompetencija i veština;
- Redovno preispitivanje sistema upravljanja kvalitetom, prikupljanje, evidentiranje i analiziranje podataka od značaja za poboljšanje i unapređenje svih procesa rada, uz kontinuiranu procenu i aktivno rukovođenje prepoznatim poslovnim rizicima i prilikama;
- Poverenje i ugled kod pacijenta i svih zainteresovanih strana;
- Kvalitet komunikacije u cilju prenošenja vrednosti, znanja i informacija;
- Društveno odgovorno poslovanje u smislu pune odgovornosti prema pacijentima, partnerima, odgovornosti u radnom okruženju i prema lokalnoj zajednici;
- Odgovorno ponašanje prema životnoj sredini, pored ostalog i u smislu uticaja poslovanja na klimatske promene, kao i ispunjenje očekivanja relevantnih zainteresovanih strana kroz usklađenost sa zakonskom regulativom i stremljenjima u oblasti zaštite životne sredine.

Dom zdravlja “MEDIGROUP JEDRO” će sprovođenjem Politike kvaliteta i Misije, Vizije i Vrednosti obezbediti prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost zdravstvenih usluga na domaćem i stranom tržištu, kao i ostvarenja potpune usklađenosti sa zahtevima pacijenata, važećom zakonskom regulativom, zainteresovanim stranama kroz doslednu primenu i kontinuirano unapređenje primene akreditacionih i sertifikacionih standarda, Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije i efektivnosti sistema upravljanja kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Marijana Vasilesku, CEO



Dr med. Danka Živanović, direktor

